

De bestellingen worden in Nederland GRATIS thuisbezorgd. Buiten Nederland zijn de kosten 4,95 euro
Voor de zending gebruiken wij de service van PostNL of DHL.

De zending is in 2-4 dagen binnen.

In enkele gevallen kan het helaas iets langer duren vanwege orderdrukke bij ons of bij PostNL of DHL. Eén ding staan we voor. En dat is dat je altijd je bestelde product geleverd zult krijgen.

Heb je de bestelling binnen 6 werkdagen nog steeds niet ontvangen en geen bericht van ons gehad. Neem dan contact op via info@boekenvanrina.nl

Zodra je bestelling is verwerkt door PostNL of DHL een e-mail met een trackingcode waarmee je de bestelling precies kunt volgen.

Als de bezorgdienst het pakket niet bij jou of je buren kan bezorgen dan laten ze een kaart achter in je brievenbus. Met de code op deze kaart kun je op hun website aangeven wanneer ze bij je langs kunnen komen. Je kunt er ook voor kiezen om je pakket bij de buren af te laten leveren of bij een PostNL of DHL Afhaalpunt. Maak je geen keuze, dan wordt het pakket de volgende dag opnieuw aangeboden.

Verkeerd verzendadres ingevuld?

Geen nood. Stuur zo snel mogelijk een mailtje naar info@boekenvanrina.nl In sommige gevallen kunnen we het adres nog aanpassen voordat het verwerkt wordt.

Zodra je bestelling niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket teruggestuurd. Vaak nemen we dan contact met je op. Het kan wel zo zijn dat we bij opnieuw verzenden de kosten in rekening brengen.

Retourneren kan natuurlijk wel

Niet goed? Stuur ons een mail (info@boekenvanrina.nl) binnen 30 dagen na aankoop. We verwijzen je naar onze [algemene](#)

voorwaarden voor alle details. Is het product niet gelezen en niet beschadigd? Verpak het goed en retourneer naar

Boeken van Rina
Solidarnoscstraat 110
2033 BR Haarlem